

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районный детский экологический центр»

**Сборник анкет
для изучения уровня удовлетворённости качеством
образовательных услуг в МКУ ДО РДЭЦ**

Светлоград, 2020г.

Особенности применения анкетирования для измерения удовлетворенности обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников качеством условий для осуществления образовательного процесса.

Анкетирование используется с целью получения информации, а социологические и демографические данные играют лишь вспомогательную роль.

При помощи метода анкетирования можно с наименьшими затратами получить высокий уровень массовости исследования. Особенностью этого метода можно назвать его анонимность (личность респондента не фиксируется, фиксируются лишь его ответы). Анкетирование проводится в основном в случаях, когда необходимо выяснить мнения людей по каким-то вопросам и охватить большое число людей за короткий срок.

При самой процедуре анкетирования следует:

- исключить влияние авторитета (лица, при котором отвечающие не будут откровенны),
- не давать советов и обсуждать,
- учитывать условия проведения (ситуационные - неправильно выбрано время; социологические - не тот и манера; психологические - настрой людей),
- помнить, что анкетирование не должно проводиться не чаще двух раз в год.

Полученные письменные ответы анализируются, обрабатываются методами математической статистики и могут служить основой для выявления имеющей место тенденции и формулирования определенных выводов. Погрешность от неверных, неискренних и неточных ответов тем меньше, чем больше охвачено респондентов и чем представительнее их состав.

Данные анкетирования применяются в дополнительном

образовательном учреждении при анализе результатов образовательного процесса в целом и отдельных его составных частей, при анализе инновационной деятельности выполнения Программы развития, образовательной программы, при составлении планов деятельности (плана учебно – воспитательной работы, программы воспитательной работы, плана финансово – хозяйственной деятельности, плана оснащения организации, плана работы методического совета и методических объединений, плана педагога дополнительного образования) и других документов организации, содержание которых соответствует вопросам анкеты.

Мониторинг уровня удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МКУ ДО РДЭЦ

Анкета для родителей

Инструкция: Уважаемые родители, выберите один вариант ответа из трёх: да, нет, затрудняюсь ответить.

1. Ваш ребёнок с удовольствием посещает занятия в МКУ ДО РДЭЦ.
2. Удовлетворены ли вы расписанием занятий?
3. Удовлетворены ли вы программой обучения?
4. Удовлетворены ли вы санитарно-бытовыми условиями?
5. Удовлетворены ли вы материально-техническим оснащением?
5. Удовлетворяет вас конкурсная деятельность вашего ребёнка?
6. Удовлетворяет ли вас уровень компетентности вашего педагога?
7. Удовлетворяет ли вас отношения педагог ребёнок?
8. Удовлетворяет ли вас отношения ребёнка и коллектива?
9. Удовлетворяет ли вас уровень обратной связи?
10. Удовлетворяет ли вас отношения педагога и родителя?
11. Удовлетворены ли вы посещённым занятием или мероприятием?
12. Вы считаете, что занятия в МКУ ДО РДЭЦ только положительно влияют на вашего ребёнка?
13. Вы так же положительно можете охарактеризовать своё отношение к педагогам МКУ ДО ДЭЦ?

Анкета для учащихся

Инструкция: Дорогой друг выскажи своё мнение, ответив на вопросы анонимной анкеты.

1. Укажи пожалуйста название образовательного учреждения, где ты получаешь дополнительное образование? (для среднего звена и старше)
2. В каких объединениях дополнительного образования данного учреждения ты занимаешься? (можно отметить несколько вариантов)
 - художественное творчество;
 - декоративно-прикладное творчество;
 - техническое творчество;
 - естественно-научная направленность;
 - краеведение, туризм;
 - социально-педагогическая направленность.
3. Откуда ты узнал об объединении, в котором занимаешься?
 - из социальных сетей;
 - от друзей и знакомых;
 - в школе;
 - от родителей;
 - в этом учреждении занимаются (занимались) мои братья и сёстры, мои родители;
 - ИНОЕ (укажи, откуда именно) _____
4. С какой целью ты пришёл заниматься в объединение?
 - узнать новое и интересное;
 - по желанию родителей;
 - с пользой провести свободное время;
 - здесь занимается друг (подруга);
 - найти новых друзей;
 - занятия бесплатные;
 - ИНОЕ (что именно) _____
5. Что тебе нравится в этом учреждении?
 - учреждение удобно расположено;
 - интересные занятия, мероприятия, походы, поездки, экскурсии;
 - педагоги;
 - взаимоотношения со сверстниками и педагогами.

6. Доволен ли ты своими успехами и достижениями в объединении?

- да, вполне;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет.

7. С удовольствием посещаешь занятия?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить.

Методика оценки уровня инновационного потенциала педагогического коллектива

(модификация методики Т.В. Морозовой)

Данная методика позволяет выявить спектр условий, оказывающих влияние на развитие инновационной деятельности педагога.

Опросник:

1. Необходимы ли, на ваш взгляд, изменения в учебной деятельности РДЭЦ?

2. В чем конкретно эти изменения должны выражаться?

3. Почему необходимо вносить эти изменения?

4. Какие, на ваш взгляд, конкретные изменения нужны в вашем учебном заведении?

- *В управлении РДЭЦ.*

- *В технологиях обучения, воспитания и развития.*

- *В режиме работы педагогов и учащихся.*

5. Чувствуете ли вы себя готовыми к освоению новшеств:

- в содержании обучения; (Полностью готовы, достаточно подготовлены, частично готовы, не готовы - нужное подчеркнуть).

- в технологии обучения? (Полностью готовы, достаточно подготовлены, частично готовы, не готовы – нужное подчеркнуть).

6. Оцените качество условий в РДЭЦ для развития инновационной деятельности:

- 3 балла – очень хорошие;

- 2 балла – хорошие;

- 1 балл – удовлетворительные;

- 0 баллов – неудовлетворительные.

Условия	Баллы
Материальные	
Финансовые	
Организационные	
Психологический климат в коллективе	
Стимулирование	
Система обучения	

7. Что является для вас препятствием в освоении и разработке новшеств?

- отсутствие времени;
- отсутствие обоснованной стратегии развития учебного заведения;
- отсутствие помощи;
- отсутствие лидеров, новаторов;
- разногласия, конфликты в коллективе;
- отсутствие необходимых теоретических знаний;
- слабая информированность о нововведениях в образовании;
- отсутствие или недостаточное развитие исследовательских умений;
- отсутствие стимулирования.

Выберите 5 наиболее значимых для вас препятствий и подчеркните их. Данная методика позволяет определить условия, созданные в образовательном учреждении для инновационной деятельности педагогов.

Анкета для педагогов

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов школой и своим положением в ней.

Высказывания позволяют определить, насколько педагоги удовлетворены:

- 1-4- организацией труда;
- 5-8- возможностью проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога;
- 9-12- отношения с учителями и администрацией школы;
- 13-16- отношениями с учащимися и их родителями;
- 17-20- обеспечением деятельности педагогов.

Обработка полученных результатов.

Показателем удовлетворенности педагога жизнедеятельностью школы (X) является частное от деления суммы баллов, полученной путем сложения оценок по всем ответам, на общее количество ответов(20). Если коэффициент X равен или больше 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше двух, то это свидетельствует о средней степени удовлетворенности; если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном коллективе и своим положением им.

Утверждения, представленные в анкете, оцениваются от 0 до 4-х баллов:

- 4- совершенно согласен;
- 3- скорее согласен;
- 2- трудно сказать;
- 1- скорее не согласен;
- 0- совершенно не согласен.

1. Я удовлетворен (а) своей нагрузкой.
2. Меня устраивает расписанием занятий.
3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально.

4. Меня устраивает работа методического объединения и мое участие в ней.
5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.
6. Я испытываю потребность в профессиональном и личном росте и стараюсь ее реализовать.
7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и коллегами.
8. Мне нравится, что в учреждении идет научно-методический поиск.
9. У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.
10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.
11. Мне кажется, что администрация организации справедливо оценивает результаты моей работы.
12. Я ощущаю доброжелательное отношение со стороны руководства.
13. Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.
14. Я удовлетворен (а) отношением учащихся ко мне и моему предмету.
15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся.
16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.
17. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.
18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в коллективе.
19. На мой взгляд, созданная в организации система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.
20. Я доволен (а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.