

**Аналитическая справка**  
**по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных представителей)**  
**работой по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе**  
**«Цветик-семицветик», в 2022-2023 учебном году**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личноно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

**Цель изучения:** выявить уровень удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) работой педагога по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Цветик-семицветик», в 2022-2023 учебном году.

**Анкетлируемые:** Родители обучающихся занимающихся по программе «Цветик-семицветик» второго и четвертого годов обучения.

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены таблицы и диаграммы.

Всего по программе обучается 62 ребенка в 5 группах (2 группы – второй год обучения, 3 группы - четвертый год обучения). В анкетировании приняли участие родители в количестве 57 человек, что составляет - 91 %. Не приняли участие в анкетировании 5 родителя, что составляет 9%. Родителям предлагалось прочесть утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «совершенно согласен», «согласен»; «затрудняюсь ответить»; «не согласен», «совершенно не согласен». В процессе исследования выявлено следующее.

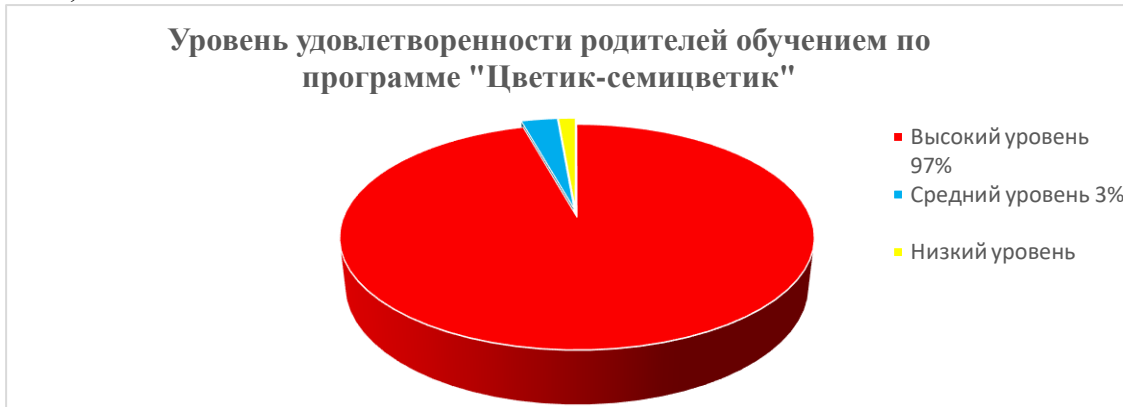
**Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей.**

№	Утверждения	согласен		затрудняюсь ответить		не согласен	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	Программа учитывает возрастные особенности ребенка	54	95	3	5	-	-
2.	Педагог дает ребенку глубокие и прочные знания в области естествознания	57	100	-	-	-	-
3.	Группу, в которой обучается ваш ребенок, по программе «Цветик-семицветик», можно назвать дружным.	57	100	-	-	-	-
4.	На занятиях ребенок чувствует себя комфортно	55	97	1	3	-	-
5.	Педагог проявляют доброжелательное отношение к ребенку	57	100	-	-	-	-
6.	Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с педагогом	57	100	-	-	-	-
7.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в воспитательные и образовательные мероприятия различного характера	53	92	4	8	-	-
8.	Педагог справедливо оценивают достижения вашего ребенка	54	95	3	5	-	-
9.	Педагог учитывает индивидуальные особенности ребенка	57	100	-	-	-	-
10.	Освоение программы способствует	54	95	3	5	-	-

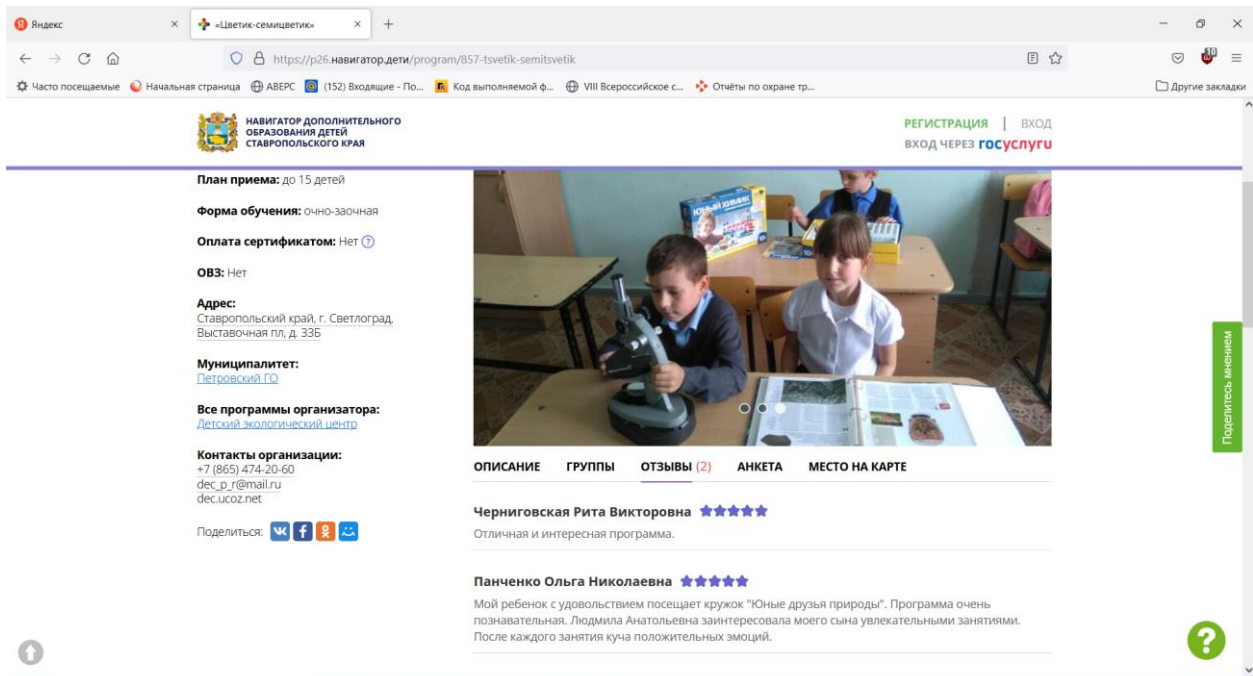
развитию компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий							
---	--	--	--	--	--	--	--

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

- Высокий уровень отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательной программой, составляет (55 чел.) **97%**.
- Средний уровень отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательной программой, составляет (2 чел.) **3 %**
- Низкий уровень отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет **0.%**



Кроме того с введением в образовательный процесс информационного сервиса Навигатор дополнительного образования, родители не только записываются в группы (97%), но и оставляют положительные отзывы.



Наличие положительных отзывов от родителей обучающихся, свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости образовательным процессом по программе «Цветик-семицветик».